

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA KULTURALNE
ORAZ SEANSE FILMOWE
ORGANIZOWANE W CENTRUM KULTURY I FILMU W SUCHEJ BESKIDZKIEJ**

Sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane w Centrum Kultury i Filmu w Suchej Beskidzkiej (skrót: CKiF) odbywa się w recepcji CKiF lub poprzez system on-line na stronie internetowej CKiF.

Dane instytucji: Centrum Kultury i Filmu w Suchej Beskidzkiej

ul. Mickiewicza 27

34-200 Sucha Beskidzka

NIP: 552-00-02-261

UWAGA! ZAKUP BILETÓW NA WYDARZENIA ORGANIZOWANE PRZEZ CKiF ORAZ AKCEPTACJA NINIEJSZEGO REGULAMINU JEST RÓWNOZNACZNA Z WYRAŻENIEM ZGODY NA PRZETWARZANIE I PRZEKAZANIE W RAZIE KONIECZNOŚCI DANYCH OSOBOWYCH KUPUJĄCEGO BILETY (IMIĘ, NAZWISKO, NUMER KONTAJOWY) DO ODPOWIEDNIH SŁUŻB SANITARNYCH W ZWIĄZKU Z PANDEMIĄ WIRUSA SARS-COV-2.

1. SPRZEDAŻ BILETÓW W BUDYNKU CKiF

- Bilety na wydarzenia organizowane przez CKiF będą sprzedawane w recepcji CKiF w godzinach pracy CKiF.

- Bilety mogą być rezerwowane osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem e-mail. Zarezerwowane bilety muszą być odebrane najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem wydarzenia lub w szczególnych przypadkach, po uzgodnieniu ze Sprzedawcą, w dniu rozpoczęcia wydarzenia.

- Płatność za bilety sprzedawane w recepcji następuje gotówką lub kartą płatniczą. Istnieje możliwość rezerwacji biletu telefonicznie lub poprzez e-mail i opłacenie go przelewem bankowym. Wówczas należy przy odbiorze biletu pokazać Sprzedawcy potwierdzenie wykonania przelewu bankowego.

Po uiszczeniu opłaty za bilety gotówką lub kartą płatniczą **NIE JEST MOŻLIWY ZWROT TYCH BILETÓW ORAZ ZWROT PIENIĘDZY**, za wyjątkiem sytuacji gdy wydarzenie zostaje odwołane.

2. SPRZEDAŻ BILETÓW ON-LINE

- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z witryny do zakupu biletów online oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.

- Korzystanie z Witryny wymaga spełnienia minimalnych warunków technicznych: dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript, program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF.

- Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Witryny, zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.

- Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:

a) wybór wydarzenia z listy, zakończony naciśnięciem przycisku KUP BILET,

b) wybór ilości i rodzaju Biletów oraz przypisanych im miejsc na sali widowiskowej,

c) podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, email, numer telefonu komórkowego),

d) złożenie oświadczeń o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o treści wskazanej na podstronie Witryny,

- Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyn.

- Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwy będzie wyłącznie za pomocą Strony Płatności, na którą Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
- Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na Stronie Płatności.
- Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo, w całości oraz zawierać cenę wszystkich zamówionych Biletów wraz z kosztem ich dostawy. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Bilety.
- Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 15 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności zamówienie Użytkownika zostanie anulowane, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością email wysłaną na adres email wskazany w zamówieniu. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedawcę informacji o wykonaniu płatności.
- Płatność dokonana po upływie 15 minut od złożenia zamówienia zostanie zaksięgowana na Stronie Płatności jako przedpłata, której wykorzystanie lub zwrot następują zgodnie z postanowieniami regulaminu Strony Płatności.
- Ceny wskazane na stronach Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Użytkownik otrzyma Bilet około 5 minut od dokonania płatności, nie później jednak niż w terminie 20 minut od złożenia zamówienia; na adres email podany przez Użytkownika zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet w formacie PDF do samodzielnego wydruku (bilet można okazać w formie elektronicznej za pomocą telefonu komórkowego).
- Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych Biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.
- Bilety zakupione online weryfikowane są elektronicznie. Nieodłącznym elementem każdego biletu jest unikalny kod kreskowy, który może być użyty tylko jeden raz.
- Próba powtórnego użycia lub skopiowania uniemożliwi wejście na wydarzenie.
- Istnieje możliwość odbioru biletu elektronicznego w recepcji CKiF. Użytkownik powinien okazać dokument tożsamości (np.: dowód osobisty, legitymację studencką lub uczniowską) oraz podać następujące dane:
 - a) numer transakcji określony w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia lub
 - b) adres email i numer telefonu komórkowego, które zostały wpisane w zamówieniu.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnienie numeru transakcji osobom trzecim.
- Sprzedawca nie odpowiada za niemożność odbioru Biletu w recepcji CKiF z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku chwilowej lub trwałej utraty połączenia z systemem informatycznym weryfikującym wpłynięcie płatności Użytkownika.
- Sprzedawca zastrzega, że korzystanie z Witryny odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Witryny przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw.

3. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- Bilety na wydarzenia kulturalne, które nie zostaną zrealizowane lub odebrane w recepcji CKiF nie podlegają wymianie lub zwrotowi, chyba że niemożność realizacji ich zakupu nastąpi z winy Sprzedającego (np. wydarzenie zostaje odwołane).
- W przypadku odwołania wydarzenia Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany w zamówieniu. Wówczas Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu w recepcji CKiF, najpóźniej w dniu wydarzenia, którego dotyczył Bilet, jednak nie później niż przed jego

rozpoczęciem.

- W przypadku zgłoszenia zwrotu Biletu w kasie Kina Użytkownik otrzyma zwrot płatności w sposób taki w jaki dokonał zapłaty za bilet (gotówka, karta kredytowa, przelew online) bezzwłocznie po zweryfikowaniu zasadności zwrotu przez pracownika Sprzedawcy.

- Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w recepcji CKiF oraz na stronie www.ckif.sucha.pl

- Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Witrynie sprzedaży online i w siedzibie CKiF z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem.

-Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania zakupu i sprzedaży Biletów należy nadsyłać na adres e-mail recepcji CKiF lub telefonicznie na numer 33 812 08 88.

- Wszelkie reklamacje oraz wnioski i uwagi rozpatrywane będą w ciągu 7 dni od daty ich zgłoszenia.

4. DANE OSOBOWE

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Kultury i Filmu w Suchej Beskidzkiej.

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – 33 874 95 54, e-mail: iod@sucha-beskidzka.pl

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu sprzedaży i zakupu biletów na wydarzenia kulturalne organizowane przez CKiF.

4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji przez Centrum Kultury i Filmu w Suchej Beskidzkiej procesu sprzedaży i zakupu biletów na wydarzenia kulturalne lub do czasu cofnięcia zgody lub wskazany przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną, jednolitym rzeczowym wykazem akt oraz instrukcją archiwalną oraz w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora.

5. Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

6. Odbiorcami Pani/pana danych będą: Centrum Kultury i Filmu w Suchej Beskidzkiej, operator przelewów on-line Przelewy24.pl oraz podmioty z którymi administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych lub podmioty, którym administrator ma obowiązek udostępnić dane na podstawie przepisów prawa.

6. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora będzie skutkować brakiem możliwości Pani/Pana udziału w organizowanych wydarzeniach.

8. Pani/Pana dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

9. Pani/Pana dane nie będą przekazane odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.

10. UWAGA! ZAKUP BILETÓW NA WYDARZENIA ORGANIZOWANE PRZEZ CKiF ORAZ AKCPETACJA NINIEJSZEGO REGULAMINU JEST RÓWNOZNACZNA Z WYRAŻENIEM ZGODY NA PRZETWARZANIE I

PRZEKAZANIE W RAZIE KONIECZNOŚCI DANYCH OSOBOWYCH KUPUJĄCEGO BILETY DO
ODPOWIEDNICH SŁUŻB SANITARNYCH W ZWIĄZKU Z PANDEMIĄ WIRUSA SARS-COV-2.